

Lucerne University of
Applied Sciences and Arts

**HOCHSCHULE
LUZERN**

Wirtschaft

LUZERN+
FACEBOOK
DIE STADT. DER SEE. DIE BERGE.

Gast
freund
schaft ist mir wichtig

Zentralschweizer Tourismustag 2015

Gelebte Gastfreundschaft – was Gästen Freude schafft

Dienstag, 29. September 2015, 16.30 – 19.00 Uhr
Seerose Vitznau

www.hslu.ch/tourismustag15

Liebe Touristikerinnen und Touristiker, geschätzte Interessierte

*«Die Schweiz sollte in ihrer Tourismusstrategie voll auf Gastfreundschaft setzen.
Dies macht sie unabhängiger von Währungsschwankungen!»* **Kevin Roberts**

Gastfreundschaft ist ein Wettbewerbsfaktor – das unterstrich Kevin Roberts, CEO der internationalen Werbeagentur Saatchi & Saatchi, am diesjährigen World Tourism Forum Lucerne.

Wie wichtig Hilfsbereitschaft und Herzlichkeit im Tourismus sind, verdeutlicht auch eine Umfrage der Hochschule Luzern: Rund die Hälfte der Gäste zählen Gastfreundschaft zu den drei wichtigsten Faktoren beim Buchungsentscheid. Die Gastfreundschaft steht deshalb auch im Zentrum des Zentralschweizer Tourismustages 2015. Passend dazu findet der Anlass auf der Seerose statt, auf der dieses Jahr die Gastlichkeit gefeiert und gelebt wird.

Touristikerinnen und Touristiker zeigen auf, wie die Gastgeberqualitäten in den vergangenen Monaten gestärkt wurden und künftig weiter verbessert werden können, die Hochschule Luzern präsentiert neueste Erkenntnisse aus der Wissenschaft und namhafte Persönlichkeiten aus der Tourismuswirtschaft diskutieren aktuelle Themen rund um die Gastfreundschaft.

Der Tourismustag bietet Gelegenheit, das Gästival-Jubiläumsjahr gebührend abzuschliessen – im Wissen darum, dass damit die Stärkung der Gastfreundschaft in der Zentralschweiz nicht endet, sondern eine tägliche Herausforderung bleibt. Wir freuen uns auf Sie!



Jürg Stettler
Hochschule Luzern



Marcel Perren
Luzern Tourismus



Peter Schmidli
Hochschule Luzern

Anreise

15.12 Uhr

Abfahrt Luzern – mit Kursschiff (unterstützt durch die Schifffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees)

16.09 Uhr

Ankunft Vitznau – kurzer Spaziergang zur Seerose beim Parkhotel Vitznau

Programm

16.30 Uhr

Grusswort und Eröffnung Tourismustag 2015

Peter Schmidli

16.40 Uhr

Keynote

Diccon Bewes

17.10 Uhr

«OhneWiederholung» Improtheater

Lars Bianchi/Rachel Röthlin

17.20 Uhr

Best Practices

Brünig Indoor

Gina Achermann

Friendly Hosts, Luzern Tourismus

Anna Hartmann

Seminar- und Wellnesshotel Stoos

Marcel Neuhaus

Verkehrshaus der Schweiz

Tobias von Wartburg

Projektergebnisse «KTI-Projekt Gastfreundschaft»

Jürg Stettler

17.50 Uhr

«OhneWiederholung» Improtheater

Lars Bianchi/Rachel Röthlin

18.00 Uhr

Podiumsdiskussion «Was Gästen Freude schafft»

Raphael Prinz

EuroSwiss Global

Briss Mathur (IND/CH)

HolidayCheck

Georg Ziegler (D)

Schauspielerin und Sängerin

Delia Mayer (CH)

Schweizerhof Lenzerheide

Claudia Züllig (CH)

18.30 Uhr

«OhneWiederholung» Zusammenfassung & Denkanstösse

18.45 Uhr

Ausblick und Schlusswort

Marcel Perren/Jürg Stettler

19.00 Uhr

Networking und Apéro riche anschliessend **Henrik Belden in Concert** (mit Vorgruppe Nika's Stuff)

Rückreise

22.00 Uhr

Abfahrt Vitznau – mit Car (unterstützt durch Bucher Travel)

ca. 23.00 Uhr

Ankunft Luzern – beim Bahnhof

Moderation und Keynote



Diccon Bewes

Englischer Schriftsteller, Autor von «Swiss Watching»
«Gast + Freundschaft – the friendship part is as important as the guest part.»



Raphael Prinz

Schweizer Radio und Fernsehen SRF, TV-Inland-Korrespondent für die Zentralschweiz, Moderator



Peter Schmidli

Hochschule Luzern – Wirtschaft
Projektleiter Tourismustag

Referentinnen & Referenten



Anna Hartmann

Luzern Tourismus AG,
Betreuung Friendly Hosts
«*Gelebte Gastfreundschaft bedeutet den Gästen stets etwas mehr zu bieten, als sie erwarten, und sie zu überraschen.*»



Delia Mayer

Schauspielerin
und Sängerin



Marcel Neuhaus

Seminar- und Wellnesshotel
Stoos, Gastgeber
«*Gastfreundschaft macht den Unterschied.*»



Marcel Perren

Luzern Tourismus AG, Direktor
«*Gastfreundschaft ist ein wichtiger und immerwährender Prozess.*»



Prof. Dr. Jürg Stettler

Hochschule Luzern –
Wirtschaft, Leiter Institut für
Tourismuswirtschaft ITW
«*Es ist die Summe der positiven Eindrücke, die zählt.*»



Tobias von Wartburg

Verkehrshaus der Schweiz,
Stv. Leiter Vermittlung
«*Gastfreundschaft ist mehr als ein einfaches «Grüezi», aber da beginnt sie!*»

Referentinnen und Referenten



Georg Ziegler
HolidayCheck AG, Director
Content

«Wer glaubt, dass Herzblut und Leidenschaft ausreichen, um Gäste zu beglücken, hat einen fundamentalen Wandel der Branche verschlafen.»



Claudia Züllig
Hotel Schweizerhof Lenzerheide,
Gastgeberin

«Echte Gastfreundschaft ist, wenn man Menschen liebt und sie von Herzen gerne verwöhnt!»



Gina Achermann
Brünig Park, Leiterin



Briss Mathur
EuroSwiss Global Incoming
Travels Group, Director of
Sales

«Hospitality is building bridges between cultures.»

Begleitung und Unterhaltung



OhneWiederholung
Improtheater, Lars Bianchi &
Rachel Röthlin

«Gastfreundschaft – immer wieder aufs Neue und einzigartig!»



Henrik Belden
Singer/Songwriter

Datum und Ort

Dienstag, 29. September 2015, 16.30 – 19.00 Uhr
Seerose, Vitznau (mit Apéro/Konzert bis 22.00 Uhr)

Anreise

Anreise mit Schiff: Von der Station Vitznau in 10 Minuten zu Fuss bis zur Seerose beim Park Hotel Vitznau.

Anreise mit Auto: Autobahn A4, Ausfahrt (Nr. 36) Küssnacht, Hauptstrasse nach Vitznau oder Autobahn A2, Ausfahrt (Nr. 36) Altdorf/Flüelen, Axenstrasse nach Brunnen, Hauptstrasse nach Vitznau. Keine Parkmöglichkeiten bei der Seerose. Bitte öffentliche Parkplätze in Vitznau oder Parkhäuser der Rigibahnen nutzen (Seestrasse und Altdorfbachweg).

Anmeldung

www.hslu.ch/tourismustag15

Anmeldeschluss

7. September 2015

Kosten

CHF 130.– pro Person inkl. Hin-/Rückfahrt mit Schiff/Car von Luzern bzw. Vitznau, Apéro riche und Konzert. (Bei mehreren Teilnehmenden der gleichen Unternehmung jede weitere Person CHF 100.–)

Auskunft

Hochschule Luzern – Wirtschaft
Ursina Weder, T +41 41 228 41 40

Luzern Tourismus
Rosella Laternser, T +41 41 227 17 28

Unsere Sponsoren

